

# Reklamationsformular

Kunde:

Vor- und Nachname des Kunden:

\_\_\_\_\_

Adresse des Kunden:

\_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Verkäufer:

Bonaparte Company s.r.o.

Sitz: Lublaňská 667/42, 120 00 Praha, Tschechische Republik

Betriebsstätte: Spolková 31, 312 00 Plzeň, Tschechische Republik

Tel. +4917631586684, info@fwrider.eu

Am \_\_\_\_\_ habe ich über Ihren E-Shop [www.fwrider.eu](http://www.fwrider.eu) einen Kaufvertrag mit Ihnen über folgendes Produkt geschlossen:

\_\_\_\_\_

Bestellnummer \_\_\_\_\_, vom \_\_\_\_\_.

Die angenommene Ware weist folgende Mängel auf:

.....  
.....  
.....  
.....

Für eine positive Beilegung der Beschwerde bevorzuge ich (bitte nichtzutreffendes streichen):

Reparatur, Umtausch, Rücktritt vom Vertrag.

Gleichzeitig beantrage ich die Ausstellung einer schriftlichen Bestätigung der Beschwerde, aus der hervorgeht, wann ich von dem Recht Gebrauch gemacht habe und was der Inhalt der Beschwerde ist.

Vielen Dank im Voraus für die positive Abwicklung.

Datum: ..... \_\_\_\_\_ händische Unterschrift

Anhänge: Kopie des Kaufbelegs (Rechnung)